

La Dirección de CODESU, empresa dedicada al **suministro de repuestos y equipos industriales**, decidió en el año 2006 emprender una acción a largo plazo para mejorar el nivel de Calidad de los servicios prestados, considerando como principios básicos de la gestión; la realización de sus actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados óptimos, de acuerdo a unos requisitos exigibles por el cliente y/o legalmente.

Nuestro objetivo es suministrar a nuestros clientes, productos sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos. En CODESU siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos y de que sean reconocidos por nuestros clientes.

En CODESU somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no deben perseguir exclusivamente su beneficio, olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente.

Por esta razón el responsable de Calidad y Medio Ambiente ha establecido e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, en base a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015** y basándose en el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Asegurar que los servicios prestados de suministro de repuestos y equipos industriales y nuestras instalaciones cumplan con los requisitos y especificaciones establecidos con los clientes, partes interesadas y con los requisitos legales aplicables por razón de actividad y ubicación geográfica.
- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación sobre la base Prevenir, antes que corregir los fallos en los procesos, daños e impactos ambientales, optimizando los recursos. Todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos, en el respeto al medio ambiente previniendo la contaminación y generando un entorno preventivo que potencie la reducción progresiva residuos generados.
- Establecer objetivos y metas coherentes con la política de gestión, cuyo cumplimiento será analizado anualmente, siendo fundamental la contribución de todo el personal en la consecución de dichos objetivos y metas. La Dirección establecerá los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.
- Establecer un compromiso para la protección del medioambiente, integrando consideraciones ambientales en todas las actividades desarrolladas en el ámbito de nuestras instalaciones y servicios que se presten, de hecho, la gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y recursos naturales son actividades prioritarias en nuestra gestión.
- Concienciar y motivar a todo el personal de la empresa, sobre la importancia de su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la consulta y participación de todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- Documentar, implementar y mantener al día la política de gestión de la empresa, así como comunicarla o ponerla a disposición de las partes interesadas, incluyendo a las personas que trabajan para la organización o en su nombre, subcontratas que presten servicios bajo la denominación de la empresa y los proveedores que facilitan productos y servicios.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente será revisada anualmente, comunicada a todas las partes interesadas.

En Madrid, a 27 de Septiembre de 2017

JUAN ANTONIO FLORES

DIRECTOR GENERAL